Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Gerente  (afetado) | Usará o novo sistema ZeBur:   * Fazer a gestão de pedidos |
| Sub-Gerente  (afetado) | * Gestão de funcionários. * Gestão de promoções e atualização de preços. |
| Atendente  (afetado) | * Monitorar pedidos. * Monitora a comunicação |
| Cliente  (afetado) | Usará o novo sistema ZeBur:   * Realizará cadastro * Realizará pedidos |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Motoboys  (afetado) | Será afetado pelo novo sistema ZeBur:   * Deverá seguir as orientações fornecidas pelo cliente de como realizar a entrega. |
| Equipe de desenvolvimento  (envolvido) | * Atualização e manutenção do sistema. |